



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии  
по оценке «Центрально-Азиатского университета» на соответствие  
требованиям стандартов институциональной аккредитации  
с 07 по 9 июня 2018 г.**

Алматы 2018

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии  
по оценке «Центрально-Азиатского университета» на соответствие  
требованиям стандартов институциональной аккредитации  
с 07 по 9 июня 2018 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

I СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
II ВВЕДЕНИЕ .....	4
III ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКОГО УНИВЕРСИТЕТА .....	5
IV ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	5
V ОБЩАЯ ОЦЕНКА ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКОГО УНИВЕРСИТЕТА .....	7
VI СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....	7
6.1 Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества» .....	7
6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент» .....	9
6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	10
6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	11
6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	12
6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	13
6.7 Стандарт «Обучающиеся» .....	14
6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	16
6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа» .....	19
6.10 Стандарт «Финансы» .....	21
6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	23
6.12 Стандарт «Информирование общественности» .....	24
(VII) РЕКОМЕНДАЦИИ ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКОМУ УНИВЕРСИТЕТУ .....	27
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ» .....	30

## I СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ВО	- высшее образование
ВОУД	- внешняя оценка учебных достижений
ВЭК	- внешняя экспертная комиссия
ГАК	- Государственная аттестационная комиссия
ЕНТ	- единое национальное тестирование
ECTS	- европейская система переноса и накопления кредитов;
ИУП	- индивидуальный учебный план
КТ	- комплексное тестирование
КЭД	- каталог элективных дисциплин
МСУ	- методический совет университета
НИРС	- научно-исследовательская работа студента
НИР	- научно-исследовательская работа
НИЛ	- научно-исследовательская лаборатория
НИЦ	- научно-исследовательский центр
НУ	- некоммерческое учреждение
ОП	- образовательная программа
ООД	- общеобразовательные дисциплины
ОР	- офис регистратора
ППС	- профессорско-преподавательский состав
ПГК	- промежуточный государственный контроль
РК	- Республика Казахстан
РУП	- рабочий учебный план
СРОП	- самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
СМК	- система менеджмента качества
СМИ	- средства массовой информации
СЭД	- система электронного документооборота
ТУП	- типовой учебный план
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	- учебно-методический комплекс специальностей
ЦАУ	- Центрально-Азиатский университет
ЦИТ	- центр информационных технологий
ЧС	- чрезвычайные ситуации

## II ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 60-18-ОД от 17.05.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 07 по 09 июня 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Центрально-Азиатского университета стандартам институциональной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Центрально-Азиатского университета критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию и параметры профиля университета.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау);
2. **Зарубежный эксперт** – Майкл Генри (Эрик) Мартиженс (Hendrik Michael (Erik) Martijnse), директор высшего образования Инспектората по образованию Нидерландов, эксперт ENQA, INQAANE, APQN (г. Утрехт, Нидерланды);
3. **Зарубежный эксперт** – Александр Граковский (Grakovskis Alexanders), профессор, Институт транспорта и связи (г. Рига, Латвия);
4. **Эксперт** – Алдабергенова Сауле Салимжановна, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (г. Астана);
5. **Эксперт** – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.тех.н, доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
6. **Эксперт** – Полякова Людмила Владимировна, Казахстанский инженерно-технологический университет (г. Алматы);
7. **Эксперт** – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г. Павлодар);
8. **Эксперт** – Копишев Эльдар Ертаевич, к.х.н., и.о. доцента, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Астана);
9. **Эксперт** – Мусабеков Расулбек Акылбекович, к.т.н., доцент, Алматинский университет энергетики и связи (г. Алматы);
10. **Эксперт** – Ахмедьянов Абдулла Угубаевич, к.т.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Астана);
11. **Эксперт** – Смирнов Михаил Борисович, к.тех.н., профессор, Государственный университет им. Шакарима г. Семей;
12. **Эксперт** – Ешжанов Талгат Есмаханбетович, доктор PhD, Университет имени Сулеймана Демиреля (г. Алматы);
13. **Работодатель** – Пилипенко Юрий Александрович, председатель совета директоров международной ассоциации производителей товаров и услуг «EXPOBEST» (г. Алматы);
14. **Студент** – Аманбек Асем Нұрғалиқызы, студент Казахстанского инженерно-технологического университета (г. Алматы);
15. **Студент** – Токбурина Айсулу Каласовна, студент Казахского государственного женского педагогического университета (г. Алматы);
16. **Студент** – Медетов Батырхан Ергазиевич, студент Алматинского университета энергетики и связи (г. Алматы);
17. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Астана).

### **III ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**

Центрально-Азиатский Университет был образован в 1997 году в г. Алматы. В структуру ЦАУ входят 3 факультета, 5 кафедр, 21 научно-исследовательских лабораторий и научных центров.

Подготовку специалистов университет осуществляет по 7 направлениям (Образование, Гуманитарные науки, Социальные науки, Технические науки, Экономика, Право, Услуги), по 55 специальностям бакалавриата, 27 специальностям магистратуры и 7 специальностям докторантуры PhD.

Контингент обучающихся ЦАУ на 1 сентября 2017 года составил 1984 человек.

Контингент студентов:

- по очной форме - 1580 студентов, по заочной форме – 280 на договорной основе с полным возмещением затрат, в том числе на государственном языке – 954 студентов.

Контингент магистрантов – 115 человек.

Контингент докторантов – 9 человек.

В ЦАУ обучаются 27 иностранных студентов из Китая, Монголии, Таджикистан, Туркмения, Узбекистан.

Учебный процесс обслуживает профессорско-преподавательский состав в количестве 145 человек, из них штатных – 124 человека (более 85%): докторов наук, профессоров – 26 человек; кандидатов наук, доцентов – 75 человек и агистров – 23 человек.

Остепененность по вузу составляет – 81,4%.

Увеличивается количество преподавателей, ведущих занятия на государственном языке: в 2015/2016 учебном году – 116 человек (80%), в 2016/2017 учебном году – 119 человек (82%), в 2017/2018 учебном году – 122 человек (84%).

Образовательную деятельность университет осуществляет на основе государственной лицензии АБ №0137420 от «03» февраля 2010 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК.

Оценка эффективности миссии Университета осуществляется путем сравнения результатов работы с целями и используется в качестве механизма обратной связи для принятия управленческих решений и анализа функционирования системы менеджмента качества (далее СМК) в рамках полученного сертификата АС «Русский регистр» ISO 9001:2015. Инфраструктура ЦАУ включает четыре учебных корпуса, спортивный зал, общежитие площадью 700 кв.м., столовую на 240 посадочных мест.

Университет имеет восемнадцать учебно-лабораторных кабинетов, общей площадью, оснащенных современным оборудованием и измерительными средствами.

В учебном процессе используется двадцать интерактивных досок, триста двадцать современных компьютеров, из них двести пятьдесят четыре имеют доступ к Интернету. Библиотечные ресурсы университета составляют пятьсот двадцать экземпляров.

В рамках целевой подготовки сорок пять выпускников и сотрудников университета обучались по программам послевузовского образования в ведущих вузах Казахстана:

Университет ведет свою деятельность на основе Устава, утвержденный Департаментом юстиции г. Алматы от 3 сентября 1997 г. № 3112/1910; Свидетельства о государственной регистрации юридического лица № 13112-1910-01- У-е от 03.09.1997 г.; Статистическая карточка; Свидетельство налогоплательщика Республики Казахстан, БИН 970940001516.

### **IV ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии в ЦАУ был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК в период с 07.06.2018 по 09.06.2018 года.

С целью координации работы ВЭК 07.06.2018 состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Центрально-Азиатского университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

### **Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР**

Категория участников	Количество
Президент	1
Проректора	2
Заведующие кафедрами	5
Директора департаментов и руководители отделов	19
Преподаватели	90
Студенты, магистранты	283
Выпускники	77
Работодатели	49
<b>Всего</b>	<b>109</b>

Эксперты посетили кафедру педагогики, психологии и социальных дисциплин, компьютерные и мультимедийные классы, центр инновационно-информационных технологий, кабинет финансиста, лингафонный кабинет, видео-студию, научную библиотеку, здравпункт, спортивные залы, общежитие, открытые занятия по дисциплине «Криминалистика», «Мастерская профессионального общения», «Кафедра Фундаментальных наук и нефтегазовой индустрии», «Кафедра Международных отношений и мировых языков», «Кафедра Педагогики и гуманитарных дисциплин».

Членами ВЭК были посещены занятия: по дисциплине «Технология и техника добычи нефти» на тему «Теңіз кең орындарының меңгерудің қазіргі жағдайы», преп. Джексенбаев Е.К.; по дисциплине «Профессионально-ориентированный иностранный язык» на тему «Public speech», преп. Садыкова Ж.Е.; по дисциплине «Философия» на тему «Дулат Исабеков шығармаларындағы әлеіметтік талдау», преп. Балтабаева Г.С.

Члены ВЭК посетили базы практики по аккредитуемым программам: Миграционная полиция медеуского района, АО «Казакхтелеком», Торговая сеть «Белый ветер», ТОО «Lion Auto Center Almaty» КазНИИМЭСХ-Казахский НИИ механизации и электрификации сельского-хозяйства, ТОО «Си Казинкас», Дельфинарий «Немо», Телеканал «Алматы».

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегический план развития Центрально-Азиатского университета на 2017-2021годы, План учебно-методической работы за последние три учебных года, планы работы кафедр, планы работы факультета, Концепция воспитательной работы Центрально-Азиатского университета на период 2015-2020 годы, каталог элективных дисциплин за каждый учебный год, Положение о кафедре, РУП магистратуры и бакалавриата, должностные инструкции, протоколы Ученого совета, УМКД, силлабусы и др.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта <http://www.cau.kz>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 09 июня 2018 г.

## **V ОБЩАЯ ОЦЕНКА ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**

Центрально-Азиатский Университет был образован в 1997 году в г. Алматы. За эти годы многое в Университете изменилось: увеличилось количество факультетов и специальностей, появилась трехуровневая система образования — бакалавриат и магистратура, PhD-докторантура, выросло в несколько раз число студентов, возникли дополнительные образовательные программы.

Сотрудничество с российскими вузами осуществляется на основе Меморандума о сотрудничестве в области образования, науки и культуры между высшими учебными заведениями Республики Казахстан и высшими учебными заведениями Российской Федерации. Подписаны и реализуются договора о совместной подготовке кадров, в частности по экономическим специальностям – Москва (МЭИ), Санкт-Петербург (ИТМО), Заключен договор по обмену студентов между университетами по программе «Мевлана». Имеется договор с Национальным авиационным университетом (НАУ, Киев) по информационным технологиям и космическим исследованиям.

Университет готовит специалистов по направлениям: Образование, Гуманитарные науки, Социальные науки, Технические науки, Экономика, Право, Услуги. На трех факультетах (5 кафедр) – Педагогики и гуманитарных дисциплин, Фундаментальных наук и нефтегазовой индустрии, Международных отношений и мировых языков, Экономики и финансов, Правовых дисциплин. С 1997 года Центрально-Азиатский университет выпустил свыше 45 000 специалистов. К учебному процессу привлечено более сто сорок пять преподавателей из них восемьдесят один с научными степенями.

Научно-исследовательская работа ЦАУ проводится по 12 зарегистрированным инициативным научным темам в АО «Национальный центр государственной научно-технической экспертизы», Заключен договор с АО Фонд науки о предоставлении гранта на коммерциализацию результатов научной и научно-технической деятельности на сумму 300 млн.тг от 21 ноября 2017 года №428. По направлению механизация и электрификация сельского хозяйства.

За отчетный период 3 преподавателя выиграли государственный грант «Лучший преподаватель» в 2009 году д.п.н., профессор Шанкибаев Б.Н, в 2013 году д.ф.н, профессор Балтабаева Г.С, в 2015 году д.ф.н, профессор Надыров М.К.

## **VI СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1 Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

#### **Доказательная часть**

В процессе процедуры институциональной аккредитации члены ВЭК отмечают наличие в Центрально-Азиатском университете стратегического планирования, которое представлено наличием в вузе стратегического плана на 2017-2021 года. Университет имеет утвержденную миссию, видение как отдельный самостоятельный документ. Общественность имеет доступ к стратегическим документам ЦАУ посредством различных форм и видов распространения информации.

Члены ВЭК отмечают доступность стратегии вуза и широкую вовлеченность участников образовательного процесса в ее реализацию.

Система управления Университета сформирована с учетом законов «Об образовании», Государственной программы развития образования РК на 2016-2020 годы и законе «О науке», и предусматривает реализацию принятой миссии университета. Действующая система управления включает в себя сертифицированную СМК и характеризуется следующими признаками принятия, контроля и выполнения управленческих решений: целенаправленностью, оперативностью, коллегиальностью, прозрачностью, результативностью, превентивностью. Эксперты убедились, что университет осуществляет процессы тактического и оперативного планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией развития.

Вуз активно сотрудничает с вузами России, Московским государственным техническим университетом им. Н.Э Баумана (договор от 21.05.2016), с Астраханским государственным техническим университетом (20.05.2016г.), Московским автомобильно-дорожным государственным университетом (24.05.2016г) и другими.

Представлены протокола рассмотрения на Ученом совете университета выполнения Стратегического плана (протокол №3 от 24.11.2017). Стратегия вуза включает в себя развитие вуза по 5 основным направлениям деятельности ЦАУ.

#### **Аналитическая часть**

В ходе проведения встреч и изучения представленных документов Центрально-Азиатского университета члены ВЭК отмечают, что формулировка миссии формулировка видения и стратегии университета четко не определяет место университета в образовательном пространстве Казахстана, слабо отражает индивидуальность и уникальность вуза, его очевидные конкурентные преимущества. В стратегии Центрально-азиатского вуза определены индикаторы, выполнение которых предусмотрено в 2017 году, например п.3.3 Создание системы работы с талантливой молодежью и сообществом выпускников-довести контингент обучающихся к 2017 году до 10 тыс. по факту контингент в 2017 году составил 2564 обучающихся.

На основании этого комиссия отмечает необходимость корректировки Стратегического плана развития ЦАУ на 2017-2021 годы, на основе анализа реальной ситуации развития вуза.

Члены ВЭК отмечают, что Стратегия вуза не содержит оценку позиции вуза на рынке образовательных услуг, перспективный анализ развития рынка образовательных услуг, анализ рисков и механизмы их предупреждения, анализ доступных ресурсов и их достаточности для реализации стратегии.

Эксперты отмечают, что преподаватели и обучающиеся слабо осведомлены о содержании Стратегического плана ЦАУ. Во внутренних документах не описаны механизмы формирования и регулярного пересмотра Стратегии ЦАУ, миссии, видения, и мониторинга их реализации (кто и как проводит мониторинг и контроль реализации стратегии развития и как используются результаты этой деятельности в процессе стратегического планирования). Хотя политика качества отражает отношения, необходимо приложить больше усилий в развитие вуза как регионального центра знаний. Университету следует теснее сотрудничать с выпускниками и контактировать с работодателями, чтобы усилить данную сторону, что принесет пользу и процессу обучения, и процессу преподавания.

Стратегия вуза должна реализовываться на основе анализа риска и наличием системы их управления, однако комиссия отмечает, что стратегия разработана без учета рисков, что дает вероятность их возникновения в процессе реализации Стратегии ЦАУ

#### **Сильные стороны:**

Наличие системы проведения анализа выполнения основных индикаторов Стратегии развития ЦАУ.

#### **Комиссия рекомендует:**

- приложить усилия для дальнейшего развития вуза как регионального центра знаний на основе тесного сотрудничества с работодателями и контактирования с выпускниками;
- включить оценку позиции вуза на рынке образовательных услуг, анализ рисков и механизмов их предупреждения, анализ доступных ресурсов и их достаточности в Стратегический план развития вуза;
- определить механизм утверждения, пересмотра и системы мониторинга стратегии вуза, обеспечить более активное вовлечение в эти процессы заинтересованных лиц и их информирование;
- проводить регулярно анализ деятельности вуза с целью корректировки Стратегии вуза в части наличия реально выполнимых индикаторов.

*ВЭК отмечает, что для всех аккредитуемых программ по 4 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 3 позициям требуется улучшения.*

## **6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»**

### **Доказательная часть**

Система управления Центрально-азиатского университета и организационная структура направлена на реализацию миссии, видения и стратегии. Управление вузом осуществляется на основании Устава, зарегистрированного в Министерстве юстиции РК 30.10.2008 года.

Структура университета утверждена ректором Центрально-азиатского вуза 28.08.2017 года и поддерживается положениями о структурных подразделениях, должностными инструкциями для всех работников.

В структуру ЦАУ входят: ректор, ученый совет, проректор по учебно-методической работе, проректор по науке, 3 факультета 5 кафедр, а также другие подразделения необходимые для осуществления деятельности университета.

В деятельность вуза внедрена система менеджмента качества, включающая управление документацией, процедуры планирования, мониторинг деятельности подразделений, внутривузовский контроль.

Комиссия подтверждает, что организационная, функциональная и штатная структура вуза сформирована в соответствии с заявленной миссией, целями и задачами и обеспечивает их достижение. Горизонтальные связи, устанавливаются в результате деятельности различного рода координирующих органов, среди которых Ученый совет, учебно-методический совет, Совет кураторов, советы факультетов. В ученый совет ЦАУ входят студенты и работодатели.

Оценка деятельности Ученого совета и структурных подразделений проводится на заседаниях Ученого совета университета, заседаниях коллегиальных органов разных уровней методом анализа итогов, а также при необходимости внесения корректировки в существующие планы работы и внесения предложений по дальнейшей реализации программы повышения эффективности ее мероприятий.

Планирование деятельности ЦАУ осуществляется на основании Стратегии развития на 2017-2021 годы, планов работы структурных подразделений на учебный год, планов работы кафедр на учебный год. Эксперты отмечают недостаточный уровень согласования планов подразделений со стратегией вуза, а также в планах выполнение мероприятий носит неизмеримый характер.

### **Аналитическая часть**

В управлении вузом слабо представлено управление деятельностью через процессы и оценка рисков. Разработаны ряд внутренних документов по основным процессам деятельности, однако по содержанию наблюдается несоответствие текста к Центрально-

азиатскому университету – встречается университет «Астана», вместо университета-академия. Выполнение требований внутренних документов осуществляется частично.

Эксперты отмечают, что многие должностные лица совмещают несколько должностей и функций, что затрудняет качественное выполнение обязанностей. Так например, заведующий кафедрой педагогики и гуманитарных дисциплин является Ученым секретарем вуза. Также отмечено, что не в достаточной степени используются возможности совместных и двухдипломных программ, что позволило бы улучшить и углубить качество образования и расширить горизонты обучения студентов. Вузу следует приложить усилия по углублению данной сферы академической деятельности и разработать соответствующий план по программе оценки качества, для повышения качества и снижения риска данного мероприятия.

Критерий доступность руководящего звена выполняется частично на основании опроса обучающихся к руководителям вуза имеется постоянный доступ, в тоже время на сайте ЦАУ отсутствует блог ректора, не определены часы приема.

Уровнем доступности деканата полностью удовлетворены 74.8% студентов, доступностью академического консультирования – 59.3%.

По результатам анкетирования ППС участием в процессах принятия управленческих и стратегических решений удовлетворены 78.3% и очень хорошо» - 21.7%.

#### **Комиссия рекомендует:**

- пересмотреть систему управления вузом, в части распределения полномочий и назначения ответственных по направлениям деятельности вуза;
- обеспечить оценку рисков в деятельности вуза и определение путей снижения этих рисков;
- повысить качество документооборота, обеспечить унифицированность оформления документов и учебно-методической документации вуза;
- обеспечить доступность и открытость руководства и администрации через установление часов приема, ведения блога ректора и др.

**ВЭК** отмечает, что для всех аккредитуемых программ по 10 удовлетворительные позиции, по 6 позициям требуется улучшения.

### **6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

#### **Доказательная часть**

Комиссия подтверждает наличие в Центрально-Азиатском вузе автоматизированной информационной системы, которая частично обеспечивает сбор информации по учебной деятельности университета.

В Университете создана схема распределения функциональных обязанностей между различными уровнями управления, руководителями структурных подразделений и исполнителями. Функциональное распределение обязанностей между руководителями охватывает все основные направления деятельности Университета.

В ЦАУ основным органом по анализу информации в том числе и отчетной является Ученый совет, решение данного органа позволяет оперативно решать мероприятия направленные на улучшение деятельности вуза.

#### **Аналитическая часть**

В Вузе проводится измерения удовлетворенности потребностей ППС, однако комиссия отмечает недостаточную эффективность данного процесса, так как результаты не в полной мере используются для совершенствования деятельности вуза.

В ходе процедуры аккредитации комиссия отмечает отсутствие в ЦАУ системы защиты информации и персональных данных ППС.

Оценка коллегиальных органов в частности Ученого совета осуществляется вузом, в тоже время отсутствует единый механизм оценки управления образовательными программами, что в целом затрудняет их управление и совершенствование.

Вместе с тем комиссия отмечает недостаточность применения в ЦАУ система сбора информации с использование ИКТ и программных средств.

**Комиссия рекомендует:**

- обеспечить защиту персональных данных сотрудников и обучающихся, получить письменное согласие от них на обработку их персональных данных
- обеспечить оценку эффективности образовательных программ вуза и принять соответствующие мероприятия для улучшения результативности ОП;
- обеспечить обучающихся доступ к образовательным ресурсам Казахстана и других стран.

**ВЭК отмечает, что для всех аккредитуемых программ по 12 удовлетворительные позиции, по 5 позициям требуется улучшения.**

#### **6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

##### **Доказательная часть**

ЦАУ имеет государственную лицензию на 55 образовательных программ бакалавриата, 27 образовательных программ магистратуры, 7 специальностям докторантуры.

Разработка образовательных программ осуществляется в соответствии с «Положением по модульному построению образовательных программ», в котором определены основные требования к модульному изучению дисциплин, структура модульной образовательной программы.

В разработке программ активное участие принимает ППС. Работодатели участвуют на уровне внесения предложений по обновлению КЭДО Основные работодатели ТОО «Алматы НипроГор-1», АО «Алатау Жарык», Компания «Борусан Макина Казахстан», ТОО «Зитрония», НИИ по переработке мяса

В образовательную программу по специальности 6М070800- «Нефтегазовое дело» НПК «САТТИ» в лице Генерального Директора Касабекова С.А. было предложено и внесена в КЭД дисциплина - Современные технологии насосных и компрессорных станции. (Протокол № 9 от 25.05.2017)

В образовательную программу по специальности «Переводческое дело» были предложены введены две дисциплины : Практика устного перевода, Научно-технический перевод, переводческим агентством «TES GROUP» в лице Чаадаева К.А.-Генерального директора.

Образовательные программы бакалавриата содержат теоретическое обучение, различные виды профессиональных практик, физическую культуру, промежуточную и итоговую аттестацию. Образовательные программы магистратуры содержат теоретическое обучение, профессиональную практику, научно-исследовательскую работу или экспериментально-исследовательскую работу, промежуточную и итоговую аттестации.

Оценка качества ОП включает рассмотрение и утверждения программы на уровне учебно-методических советов кафедр, учебно-методического совета академии и Ученого совета академии.

Профессиональная практика обучающихся проводится согласно составленному академией графику учебного процесса в соответствии с требованиями типовых программ и Положением о профессиональной практике. Базами прохождения профессиональной практики являются организации, учреждения и предприятия различных форм собственности и сферы деятельности, чей профиль совпадает или приближен к профилю той или иной образовательной программы. Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления развития изучаемой области.

По результатам опроса студентов 68,9% удовлетворены информированием их о курсах, образовательных программах и академических степеней.

##### **Аналитическая часть**

В вузе нет единого подхода к разработке и оценке Образовательных программ университета, оценка реализации ОП со стороны руководства осуществляется частично и не имеет единого механизма. Планы развития образовательных программ представлены по всем специальностям, однако они носят формальный характер и не согласованы со Стратегией развития ЦАУ.

В Центральном-азиатском вузе обучающиеся не имеют возможность получить подготовку к профессиональной сертификации.

Обеспечивается непрерывность содержания образовательных программ различных уровней и логичность составления учебных планов. Эксперты отмечают необходимость совершенствования механизма внутренней оценки качества и экспертизы ОП, обратной связи для их улучшения.

При проведении встреч с профессорско-преподавательским составом эксперты отметили низкую вовлеченность ППС к разработке образовательных программ ВУЗА.

Следует отметить, что образовательные программы вуза не сотрудничают с другими организациями имеющие аналогичные программы, что затрудняет развитие их и совершенствование.

Экспертами предложено усилить налаживание международных отношений, необходимых для реализаций совместных ОП. Особенно сотрудничества со странами в Сфере Высшего Европейского Образования, учитывая, что в данном направлении существует множество перспектив. Важным фактором в этом является уровень разговорного английского языка, который необходимо повысить, предоставляя ВСЕМ студентам необходимые занятия. Эксперты увидели вдохновляющую демонстрацию урока в сфере преподавания и техники перевода, которые следует проводить для такого количества студентов, какое только возможно.

Комиссия отмечает, что в методической обеспеченности дисциплин вуза используется устаревшая литература (по техническим специальностям более 5 лет, по гуманитарному направлению более 10 лет)

#### **Сильные стороны образовательных программ:**

Наличие действующей системы модульных образовательных программ вуза.

#### **Комиссия рекомендует:**

- определить механизм формирования, утверждения, пересмотра и мониторинга планов развития образовательных программ, обеспечить более активное вовлечение в эти процессы заинтересованных лиц и их информирование;
- усовершенствовать механизм внутренней оценки качества, экспертизы ОП и обратной связи с целью их улучшения;
- определить единый подход к формированию модели выпускников и обеспечить пересмотр моделей по всем образовательным программам;
- обеспечить гармонизацию содержания образовательных программ с программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов;
- обеспечить пересмотр методического обеспечения в части актуальности использованной литературы.

*ВЭК отмечает, что для всех аккредитуемых программ по 9 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 3 позициям требуется улучшения.*

### **6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

#### **Доказательная часть**

Порядок разработки, оформления и утверждения УМКС и УМКД определен в «Положении о разработке учебно-методических комплексов специальностей и дисциплин». в соответствии с которым эти комплексы разрабатываются с участием выпускающих кафедр и УМО и УМС университета. Разработанные рабочие учебные планы утверждаются на Ученом

совете университета. Главными направлениями разработки новых программ в университете являются систематический анализ мнений работодателей и мониторинг потребности в специалистах по отраслям экономики региона. Планирование и реализация данных направлений осуществляется в соответствии со «Стратегией развития ЦАУ на 2017-2021 годы».

В университете в соответствии с нормативными документами МОН РК и в рамках реализации академической свободы вузов приняты три компонента нагрузки: аудиторные занятия, СРСП и оценка знаний, которые описаны в методической инструкции «Планирование и расчет учебной нагрузки ППС».

В ходе анализа содержания КЭД экспертами установлено, что обновление программ проводится ежегодно на 30-35% с учетом пожеланий ППС кафедр, работодателей и обучающихся.

#### **Аналитическая часть**

Комиссия отмечает, что все изменения по образовательным программам вуз не распространяет заинтересованным лицам-работодателям, студентам, преподавателям.

Работодатели и другие стейкхолдеры не участвуют в анализе, оценке и пересмотре образовательных программ.

По итогам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены 68,9% обучающихся и 63% ППС.

Руководство ЦАУ проводит организационные мероприятия по мониторингу ОП, но вместе с тем, эксперты отмечают, что данные мероприятия осуществляются не системно. Сведения о содержании ОП не опубликованы на сайте вуза.

#### **Комиссия рекомендует:**

- разработать и внедрить систему мониторинга и оценки реализации ОП;
- проводить анализ образовательных программ на соответствие требований общества, актуальности и востребованности ее в образовательном пространстве.

***ВЭК отмечает, что для всех аккредитуемых программ по 7 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 3 позициям требуется улучшения.***

### **6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

#### **Доказательная часть**

Руководство ЦАУ стремится обеспечивать равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций.

В ходе посещения занятий и беседы с ППС университета было определено, что преподаватели внедряют в учебный процесс новые методики преподавания. Так, например, на кафедре педагогики и гуманитарных дисциплин введена методика преподавания казахского языка (имеется авторское свидетельство).

Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. В системе Лотос каждый студент имеет логин пароль, при входе в систему им

просматривается расписание занятий, оценки по дисциплинам, методическое сопровождение по дисциплинам представлено частично.

При реализации образовательной программы вуз проводит мониторинг самостоятельной работы обучающегося, который осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей. При опросе обучающихся эксперты определили, что академическая поддержка со стороны вуза проводится на достаточном уровне. Основой для самостоятельной работы является соответствующий научно-теоретический курс. Перед началом работы студенты получают специальное пояснение к выполнению самостоятельной работы – определяются требования, указываются источники и пособия, рекомендуется наиболее рациональная методика.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (66,7%); справедливостью экзаменов и аттестации (74,1%); проводимыми тестами и экзаменами (77%).

### **Аналитическая часть**

Индивидуальная поддержка обучающихся осуществляется в ЦАУ через эдвайзеров университета их деятельность прописана в положении об эдвайзерах, однако по результатам опроса обучающихся выяснилось, что связь между академическими консультантами и студентами недостаточна, многие из них не знают о роли эдвайзеров в учебном процессе.

В следует отметить, что во внутренних документах ЦАУ отсутствует механизм подачи апелляции при проведении итогового и промежуточного контроля, хотя приказ об утверждении апелляционной комиссии, а также положение о данной комиссии было своевременно представлено.

Однако комиссия отмечает недостаточное применение инновационных методик обучения в образовательном процессе, а также невысокий уровень проводимых исследований в области изучения методик преподавания учебных дисциплин.

Экспертами ВЭК отмечается отсутствие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и контроля знаний. Недостаточно эффективно функционирует система принятия решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворённости.

### **Сильные стороны:**

- обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.

### **Комиссия рекомендует:**

- обеспечить ведение дисциплины «Профессионально-ориентированный английский язык» преподавателями профилирующих кафедр;
- создать условия для поддержки ППС в области разработок собственных методик преподавания;
- обеспечить обучающимся свободу в выборе элективных курсов, автономность в определении образовательной траектории;
- разработать и внедрить механизм подачи апелляции обучающимися;
- организовать систематический мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории на различных стадиях образовательного процесса.

*ВЭК отмечает, что для всех аккредитуемых программ по 5 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 5 позициям требуется улучшения.*

## **6.7 Стандарт «Обучающиеся»**

### **Доказательная часть**

Для вновь поступивших обучающихся в ЦАУ проводится ориентационная неделя с целью ознакомления с учебно-методической документацией, в том числе и справочником-путеводителем.

Центрально-азиатский университет демонстрирует политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся утверждены, однако по опросам ППС и обучающихся эксперты отмечают недостаточное ознакомление их с регламентирующими внутренними документами.

На основании решения Учёного совета ЦАУ установлен следующий переводной балл GPA для бакалавриата с 1 на 2 курс – 1.75, со 2 на 3 курс – 2.0, с 3 на 4 курса-2,25, магистратура – 2,75. Уровень переводного балла GPA утвержден решением Ученого совета (протокол № 1 от 04.09.2015 г.)

Комиссия отмечает, что в ЦАУ внутренняя академическая мобильность обучающихся присутствует, например рассмотрен договор с Академией Кайнар на обучение студента Квон К.Э от 25.01.2018. Рассмотрены договора о сотрудничестве в области академической мобильности от 25.01.2018.

Таблица 1- Сведения об обучающихся (бакалавр) по академической мобильности

Наименование	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Академия «Кайнар»			3
МГТУ	50	48	55
Университет «Астана»	35	42	48

Вуз обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Таблица 2-Трудоустройство выпускников 2013-2015 гг.

Учебный год	Выпуск	Трудоустроены	Процент
<b>Бакалавриат</b>			
2015-2016 учебный год	351	301	85,7%
2016-2017 учебный год	250	239	95,6%
2017-2018 учебный год	327	311	95,1%
<b>Магистратура</b>			
2015-2016 учебный год	65	62	97%
2016-2017 учебный год	61	60	97%
2017-2018 учебный год	40	37	96%

Комиссия наблюдает положительную динамику трудоустройства выпускников бакалавриата очной формы обучения. Процент трудоустройства магистров в указанный период находится в пределах 96-100 %.

Активная социальная поддержка студентов: 100% обеспеченность обучающихся общежитием, предоставление ректорских грантов, скидок и льгот на обучение.

В 2016 год выделен грант акима Алматинской области на 15 студентов, обучение на 1 год, ректор выделил 3 гранта на обучение студентов, в 2017 - 4 гранта.

#### **Аналитическая часть**

В ходе опроса сотрудников, выпускников и обучающихся ЦАУ выяснилось, что в вузе отсутствует ассоциация выпускников.

В нашем обсуждении с выпускниками мы заметили, что обмен информацией был пассивен. Мы толком не смогли понять почему это имело место быть, но мы считаем, что это связано со слабым контактом между вузом и его выпускниками. Эксперты рекомендуют вузу реактивировать данную систему общения с выпускниками для пользы студентов. Студенты могут многое взять из опыта бывших студентов, также это откроет и облегчит выход на трудовой рынок, и они сформируют хорошую систему обратной связи по программе и для внедрения элементов обучения на трудовой базе.

В ходе проверки документации со стороны вуза было представлено 2 утвержденных варианта справочника путеводителя, отличные по содержанию. В ходе проведения процедуры аккредитации со стороны вуза представлен акт уничтожения второго экземпляра.

На очной форме в рамках бакалавриата в ЦАУ обучается 1691 очного обучения, 226 заочного обучения и 52 в магистратуре.

В целом, комиссия наблюдает снижение количества обучающихся, что объясняется объективными процессами, такими, как снижение платежеспособности населения, недостаточные базовые знания выпускников школ.

При этом эксперты ВЭК НААР обращают внимание на отсутствие результатов систематического мониторинга информации об академических достижениях обучающихся и принятия решений в рамках последующих действий на их основе.

Отсутствует возможность профессиональной сертификации обучающихся.

В тоже время, эксперты отмечают недостаточную вовлеченность обучающихся ЦАУ в научно-исследовательскую работу, хозяйственную деятельность, а также отсутствие внешних грантов на обучение по международным программам и отсутствие участия студентов и магистрантов в международных конкурсах.

Вуз обеспечивает возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций. В тоже время комиссия отмечает отсутствие ассоциации выпускников ЦАУ.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза (68,9%); доступностью академического консультирования (59,3%); доступностью услуг здравоохранения (68,1%); доступностью библиотечных ресурсов (85,2%); существующими учебными ресурсами (53,1%); общим качеством учебных программ 62,2%); отношением между студентом и преподавателем (82,2%).

#### **Сильные стороны:**

- Наличие в вузе социальной поддержки обучающихся

#### **Комиссия рекомендует:**

- разработать программу профориентационной работы по активному привлечению абитуриентов для обучения в вуз;
- предусмотреть возможность организации профессиональной сертификации обучающихся;
- разработать мероприятия по привлечению обучающихся университета к научно-исследовательской деятельности и участию в международных конкурсах;
- заключить договора и меморандумы с отечественными и зарубежными вузами о возможности гармонизации ОП для развития академической мобильности обучающихся;
- способствовать созданию Ассоциации выпускников ЦАУ.

**ВЭК отмечает, что для всех аккредитуемых программ по 8 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 4 позициям требуется улучшения.**

### **6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

#### **Доказательная часть**

В ЦАУ имеет штат сотрудников согласно штатному расписанию. Формирование и реализация кадровой политики ЦАУ основывается на следующих принципах: демократический подход к управлению ППС и сотрудниками ЦАУ; сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; доступность руководства; соблюдение паритета; стимулирование деятельности ППС; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; личностное совершенствование персонала.

Общий состав ППС по университету составляет 145 из них с научными степенями 81 преподаватель.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в ЦАУ приглашаются в качестве совместителей преподаватели, доктора и кандидаты наук, специалисты соответствующих отраслей. В 2015-2016 учебном году – 22 человека, 2016-2017 учебном году – 24 человека, 2017-2018 учебном году – 25 человека

Рабочая нагрузка ППС специальностей включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работы, повышение профессиональной компетентности. Вся планируемая работа преподавателя включается в его индивидуальный план работы, который является основным документом, регламентирующим работу преподавателя по штатной должности.

Профессорско-преподавательский состав академии сформирован в соответствии с требованиями МОН РК и с нормативными документами, в т.ч. Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического (профессорско-преподавательского состава, научных работников) персонала высших учебных заведений.

**Таблица 3 - Повышение квалификации по кафедрам ЦАУ**

Выпускающая кафедра	2014-2015 уч.г.			2015-2016 уч.г.			2016-2017 уч.г.			2017-2018 уч.г.		
	Всего штатных ППС	Повысили квалификацию, штатные ППС	Процент, %	Всего штатных ППС	Повысили квалификацию, штатные ППС	Процент, %	Всего штатных ППС	Повысили квалификацию, штатные ППС	Процент, %	Всего штатных ППС	Повысили квалификацию, штатные ППС	Процент, %
Фундаментальных наук и нефтегазовой индустрии	48	39	81,2	45	38	84,4	43	40	93	39	32	82
Педагогики и гуманитарных	43	38	88,3	42	34	80,9	39	32	82	41	39	95,1
Экономики и финансов	26	22	84,6	23	19	82,6	27	21	77,7	25	23	92
Правовых дисциплин	26	18	69,2	22	18	81,8	24	20	83,3	21	18	85,7
Международных отношений и мировых языков	21	17	80,9	18	15	83,3	17	14	82,3	19	16	84,2
Итого	164	134	81,7	150	124	82,6	150	127	84,6	145	128	88,2

### **Аналитическая часть**

Эксперты ВЭК НААР отмечают отсутствие системного подхода к мониторингу и оценке компетентности преподавателей. В Вузe применяется рейтинговая оценка деятельности ППС, однако утвержденные, согласованные критерии официально не приняты вузом, что дает возможность сделать вывод о том, что процедура рейтинговой оценки не прозрачна.

Эксперты ВЭК НААР отмечают недостаточную поддержку вузом научно-исследовательской деятельности ППС. Следует обратить внимание, на слабые связи между научными исследованиями и обучением.

На основании встреч и анкетирования ППС было высказано предложение о введении в ЦАУ социального пакета для ППС.

При этом эксперты НААР отмечают снижение количеств штатных ППС ЦАУ за период с 2015 г. по 2018 г.

В Вузe на основании изучения документа выявлено, что не налажена система повышения квалификации ППС, предусмотренное, трудовым кодексом и «Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц». Изучено личное дело Имангожина О.З.

При изучении сайта ЦАУ эксперты отметили отсутствие информации о профессорско-преподавательском составе, хотя важным фактором является активное использование информации по преподавательскому составу и технологии коммуникации в процессе обучения. Экспертами отмечено, что университету следует обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения. Из уроков, которые были продемонстрированы, а также объяснений, которые нам предоставили, мы увидели многообещающие признаки новых технологий по обогащению опыта студентов и усилению работы по централизованному обучению студентов. Например, на одном из показательных уроков было показано вдохновляющее видео из YouTube, содержащее обсуждение TED talk, которое эффективно использовали во время урока, в качестве источника. В связи, с этим эксперты отмечают, что активное следование за развитием онлайн платформ, а также, такие проекты, как MOOC и технология «перевернутый класс», могли бы стать эффективными инструментом реализации данной идеи. Наряду с этим комиссия установила невысокий уровень ИТ-компетентность ППС, применения инновационных методов и форм обучения. Также отмечается низкая активность применения информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).

Преподаватели участвуют в семинарах, однако данный процесс не носит системный и управляемый характер.

#### **Сильные стороны:**

- эффективное взаимодействие ППС и обучающихся, высокий уровень индивидуальной поддержки обучающихся.

#### **Комиссия рекомендует:**

- разработать и внедрить систему повышения квалификации ППС ЦАУ;
- разработать программу по поддержке молодых преподавателей.
- усовершенствовать рейтинговую систему оплаты труда ППС с внедрением критериев и показателей согласно предложениям преподавателей;
- разместить на сайте вуза информацию о профессорско-преподавательском составе, в том числе их персональные данные;
- Обеспечить системный подход к мониторингу и оценке компетентности преподавателей,
- разработать и внедрить минимальный социальный пакет для ППС вуза.
- активизировать применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

- привести в соответствие количественные и качественные показатели ППС в соответствие с требованиями уполномоченного органа;

- разработать программу активизации академической мобильности ППС вуза.

**ВЭК отмечает, что для всех аккредитуемых программ по 8 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 4 позициям требуется улучшения.**

## 6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»

### Доказательная часть

Центрально-Азиатский университет демонстрирует соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.

Научно-исследовательская деятельность проводится по 36 поисково-инициативных тематик, охватывающих решение экономических, экологических, технико-технологических, социальных, образовательных, юридических и других актуальных проблем регионов и республики. Заключен договор с АО Фонд науки о предоставлении гранта на коммерциализацию результатов научной и научно-технической деятельности на сумму 300 млн. тг от 21 ноября 2017 года №428. По направлению механизация и электрификация сельского хозяйства. 12 зарегистрированных инициативных научных тем. Вуз обеспечивает соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.

Вовлеченность ППС в НИР составляет 20% от числа штатных преподавателей, а вовлеченность студентов очной формы обучения – 6,9% от общего контингента.

Таблица 4 - Сведения об участии студентов в работе СНК

№ п/п	Учебные годы	Количество кружков	Количество студентов
1	2013-2014	15	350
2	2014-2015	18	367
3	2015-2016	22	375
4	2016-2017	27	383
5	2017-2018	29	412

Таблица 5- патенты за 2015-2018 года

№ п/п	ФИО	Год регистрации	Название патента	Место регистрации патента	Соавторы
1	Жангисина Г.Д.	2017 год	Способ изоляции промытых высокопроницаемых зон продуктивного пласта	МЮ РК	Ахметкалиев Р.Б.
2	Жангисина Г.Д.	2016 год	Система контроля за использованием технических безопасностей в IT-технологиях	МЮ РК	Ахметкалиев Р.Б.
3	Джангарашева Н.В.		Республика Казахстан (19) KZ (13)Ф4(11)29009(51)В60С 17/00(2006.01) Описание изобретения к Инновационному патенту «Безопасная шина» 12.04.2013	МЮ РК	Иргибаев Г
	Мәтіхан	2015	Тікелей емес гемагглютинация	МЮ	

	Нұрәли		реакциясына арналған R – бруцеллездік эритроцитарлық диагностикалық алу тәсілі	РК	
	Аманжолов Дихан Балгабаевич	2015	Способ разработки крутоподающих жилых месторождений	МЮ РК	

В ЦАУ организован в 2016 году Научно-производственный центр «Сэтті» который объединяет 4 вуза три вуза Казахстан и 1 вуз Великобритании. Ученые университета в корпорации «Сэтті» проводят работы по совершенствованию и подготовке нормативных документов в области сельскохозяйственного машиностроения. В 2017 г. подготовлены и представлены в 5 видов сельскохозяйственных сооружений по обработке почвы.

Таблица 6 – Сводная информация по публикациям результатов НИР ППС за 2015-2017 гг. в разрезе кафедр

Кафедры	Изобретения	Патенты	Монографии и учебные пособия	Статьи рекомендованных ККСОН	Статьи в изданиях зарубежья	Публикации в изданиях с импакт-фактором	
						Web of Science	Scopus
Фундаментальных наук и нефтегазовой индустрии	15	15	55	130	85	6	13
Педагогика и гуманитарных дисциплин	-	-	42	120	58	3	8
Экономики и финансов	-	2	32	115	35	4	5
Правовых дисциплин	-	-	39	93	47	2	7
Международных отношений и мировых языков	-	-	12	59	26	2	5
<b>Всего</b>	15	17	180	517	251	17	38

В настоящее время среди инновационных фундаментальных и прикладных исследований, проводимых на кафедрах университета, приоритетными являются 12 основных инициативных тем.

Обучающиеся академии ежегодно участвует в проведении олимпиады по общеобразовательным и базовым дисциплинам, а также по специальным дисциплинам, конкурсы курсовых и дипломных работ (таблица 10).

Таблица 7- НИР студентов и магистрантов в олимпиадах, конкурсах, научных конференциях; студенческие публикации)

Учебный год	Участие в олимпиадах	Участие в конкурсах	Участие в научных конференциях	Студенческие публикации	Публикации магистрантов
2015-2016	183	80	185	58	130
2016-2017	196	88	197	88	145
2017-2018	210	95	210	96	170

4 преподавателя ЦАУ принимают активное участие в работе МАН РК по направлению подготовки одаренной молодежи, через участие в научных конференциях, вовлечению обучающихся в научные исследования. ЦАУ является площадкой для проведения научно-республиканских конференций МАН РК по 9 направлениям научных исследований.

#### **Аналитическая часть**

Экспертами НААР выявлен недостаточный уровень проведения научных исследований ППС и обучающихся.

Вуз стремится к использованию различных форм финансирования научно-исследовательской деятельности. За отчетный период использованию средств различных, а именно: средств хоздоговоров, международных научно-исследовательских грантов. Общий объем финансирования НИР по ЦАУ- 420 млн.тг.

На основе анализа деятельности ЦАУ по научно-исследовательской работе комиссия отмечает низкую степень привлечения обучающихся к выполнению научных проектов.

Комиссия отмечает отсутствие проведения совместных научных исследований с зарубежными учёными.

#### **Сильные стороны:**

- Вуз содействует признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в Национальном центре научно-технической информации, оформлению патентов и авторских свидетельств

#### **Комиссия рекомендует:**

- Обеспечить разработку комплекса мер по содействию и проведению совместных научных исследований с зарубежными учёными;
- Организовать систематический сбор и анализ информации об осуществлённой и осуществляемой научно-исследовательской деятельности;
- совершенствовать механизм стимулирования ППС и обучающихся в издательской активности.

**ВЖ** отмечает, что для всех аккредитуемых программ по 7 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 3 позициям требуется улучшения.

### **6.10 Стандарт «Финансы»**

#### **Доказательная часть**

Распределение финансовых средств осуществляется в соответствии с утвержденным планом развития на текущий год. План развития учитывает все мероприятия, предусмотренные в Стратегии развития ЦАУ, динамику расходов за ряд лет, набранный контингент обучающихся и составляется на основании утвержденных финансовых нормативов.

Таблица 8-Доходы Центрально-Азиатского университета за период 2013-2017 гг.

Наименование источника	<i>тыс.тенге</i>				
	2013	2014	2015	2016	2017
Доходы от основной деятельности	525326	628 272	729124	752291	836450
Доходы по обучению по образовательному гранту	16450,0	11200,0	4200,0	2450,0	-
Доходы от неосновной деятельности	0	0	0	0	0
<b>Итого</b>	<b>541776</b>	<b>639472</b>	<b>733324</b>	<b>754741</b>	<b>836450</b>

Таблица 9- Показатели соответствия материальных активов миссии и целям организации образования представлены в таблице

Статьи расходов	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
На оснащение материально-технической базы, в т.ч.:	239 826,70	203 033,30	399 719,90	430 394,00	772 807,6
лабораторное оборудование	2 012,00	17 698,00	8 0103,00	231 879,00	107 408,40
библиотечный фонд	2 563,00	10 399,00	18 808,00	8 246,00	13 219,00
капитальный ремонт ОС	88 916,00	62 623,00	95 400,00	133 375,00	176 583,00
транспортные средства		1 025,00		1 630,00	25 195,00
компьютерная техника	69 019,70	73 956,20	121 364,10	50 544,20	43 847,00
учебная и офисная мебель	37 147,10	26 024,50	59 114,30	4 719,8	39 022,4
прочие основные средства и текущий ремонт	40 168,90	11 307,60	24 930,50		366 831,2

Внебюджетные средства университет получает от оказания образовательных услуг на основе хозяйственного расчета и платных услуг. ВУЗе оказывает ряд услуг для обучающихся на платной основе это столовые и буфеты, ксерокс, интернет, курсы по изучению иностранных языков.

Основными статьями расходной части бюджета университета являются фонд заработной платы, налоговые платежи, расходы на приобретение материалов и основных средств, приобретение книжного фонда, оплата коммунальных услуг, капитальный и текущий ремонт основных средств и прочие расходы

#### **Аналитическая часть**

Эксперты отмечают, что в политике финансового менеджмента не используются внутренние и внешние независимые аудиты.

Приобретение средств, необходимых для учебного процесса, осуществляется на основе заявок и рассмотрения их актуальности на ректорате и Ученом совете. Административно-хозяйственная служба составляет сметы на проведение капитального ремонта и расходов по благоустройству территорий, коммунальные и эксплуатационные расходы.

Достаточность финансового обеспечения рассматривается также на заседаниях Ученого совета. Финансовая отчетность ЦАУ не публикуется на сайте вуза.

Профессорско-преподавательский состав указывает на увеличение фонда заработной платы и социального пакета ППС.

В академии действует система мер по поощрению и поддержке сотрудников за их деятельность-система рейтинга ППС

В ЦАУ предоставляются скидки на стоимость обучения детям- инвалидам, детям из многодетных семей, отличникам учебы, детям сотрудников. В целом по вузу за последние 3 лет было предоставлено на общую сумму 3360000 тенге

Анализ финансовой отчетности и финансовой политики показывает, что ЦАУ является платежеспособной организацией.

**Комиссия рекомендует:**

- разработать механизм оценки рисков университета, в том числе и финансовых, для формирования альтернативных сценариев развития.
- Внедрить систему внутреннего аудита и обеспечить прохождение независимого финансового аудита.

*ВЭК отмечает, что для всех аккредитуемых программ по 5 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 1 позиции требуется улучшение.*

**6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

**Доказательная часть**

Материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении ЦАУ, расположена в г. Алматы состоит из четырех корпусов, общей площадью 27508м<sup>2</sup>. в расчете на одного студента приведенного контингента полезная учебная площадь составляет 11,4кв.м.

ЦАУ достаточной спортивной базой, которая состоит из совокупности различных спортивных сооружений закрытого и открытого типа. В университете имеется 1 крытый спортивный зал, оборудованных соответствующим спортивным оборудованием, общей площадью 700 кв. м. В настоящее время в университете функционирует общежитие, на 250 койко-мест.

Для организации студенческого питания в университете функционирует столовая «ЦАУ», общей площадью 300 кв.м. на 250 посадочных мест, а также кафе «Skif» в 3 корпусе на 60 посадочных мест, 1 буфет – столовые на 50 посадочных мест.

Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается мед пунктом и городской студенческой поликлиникой г. Алматы, которое расположено в.

В ЦАУ имеются 5 компьютерных классов, где расположены 250 персональных компьютеров. В 60-ти лекционных аудиториях и компьютерных классах установлено интерактивное оборудование. Имеется 18 лабораторий, специализированных аудиторий, кабинетов, мастерских общей площадью 1752,3 м<sup>2</sup>, оснащенных всем необходимым оборудованием и измерительными средствами для организации и проведения лабораторно-практических занятий. Все учебные лаборатории находятся на правах собственности университета с оперативным управлением. Лабораторные занятия проводятся на базе учебных и научных лабораторий университета, также на действующих в университете учебно-научно-производственных участках.

Имеется 1 лингафонный кабинет на 10 посадочных мест, оборудованный специальной техникой односторонней звуковой передачи.

В университете 5 интерактивных кабинетов с возможностью демонстрации мультимедийных материалов с использованием инновационных методов преподавания. 17 из них (22,7%) расположены в компьютерных классах, 58 (77,3%) – в лекционных аудиториях библиотека университета расположена в 3 корпусе- и занимает 721,1 м<sup>2</sup>, из них площадь читальных залов – 452,5м<sup>2</sup>. Число посадочных мест в читальном зале составляет - 200.

С 2013 по 2018 г.г. фонд учебной литературы, изданных преподавателями университета составляет 260 экз., в том числе на государственном языке – 177 экз. Основную часть фонда – 85,5 % составляет учебная литература, научная – 14,2%, дополнительная литература – 7,22%. На государственном языке фонд учебной литературы составляет – 81,5%, научной – 15%, прочей – 4,46%. Книжный фонд за последние 5 лет составляет – 53,5% , лет – 98,7%.

Эксперты отмечают, в начале визита было полное отсутствие доступа к WIFI. После указания на это, все было исправлено, но вузу следует обеспечить постоянную работающую WIFI систему для студентов, преподавателей и другого персонала.

Локально сетевая архитектура университета оборудована на 100%, как физическая Ethernet сеть, так и беспроводная сеть Wi-Fi сеть. Данная сеть обеспечивает ППС и студентам бесперебойный доступ к сети Интернет.

По результатам проведенного анкетирования, полностью и частично удовлетворены качеством оказываемых услуг в библиотеке и читальном зале 81% обучающихся, уровнем доступности библиотечных ресурсов – 76%, поддержкой учебными материалами в процессе обучения – 71%.

### **Аналитическая часть**

Эксперты отмечают наличие в вузе достаточных площадей для реализации образовательных программ ЦАУ. В тоже время комиссия отмечает, что руководство вуза активно решает жилищные вопросы как студентов так преподавателей, путем постройки и введения нового общежития, и дома для ППС, что в дальнейшем будет обеспечивать привлекательность для обучающихся.

Эксперты отмечают необходимость проведение регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала, а также необходимость совершенствования среды обучения.

Следует отметить, что Обучающиеся и ППС имеет доступ к Казахстанским библиотечным ресурсам и к мировым базам Scopus и Tomson и др.

Имеется доступ к электронным ресурсам Национальной библиотеки РК, к веб-порталу «Әдебиет порталы», уникальному Интернет-ресурсу произведений казахстанских и зарубежных авторов, доступных на казахском, русском, английском и турецком языках.

Для пользователей вузов-участников РМЭБ открыт доступ к Казахской Виртуальной Научной библиотеке (ВНБ), которая обеспечивает эффективный способ поиска и доступа к миллионам полнотекстовых научных статей. Сайт доступен для преподавателей, студентов, учёных, сотрудников лабораторий, новаторов в сфере науки и технологий, работающих в исследовательских институтах и университетах.

Для проведения экспертизы результатов НИР, выпускных работ и магистерских диссертаций в ЦАУ не имеется программа «Антиплагиат».

ЦАУ не обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и студентов к WI-FI на всей территории вуза. Все кафедры, структурные подразделения, залы электронных ресурсов подключены к Интернет-сети. В целом ресурсы научной библиотеки и информационно-коммуникационные технологии, применяемые в академии, создают необходимые условия для подготовки к академическим занятиям, самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов и преподавателей.

### **Сильные стороны образовательных программ:**

Наличие больших площадей для учебных корпусов, специализированных аудиторий, лабораторий и общежитий для студентов

### **Комиссия рекомендует:**

- усовершенствовать среду обучения через обеспечение технологической поддержки студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, программы анализа данных); развитие персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время).

- обеспечить внедрение в университете системы Антиплагиат для выпускных работ студентов;

- принять меры по обеспечению функционирования WI-FI на всей территории университета.

*ВЭЖ отмечает, что по 6 удовлетворительные позиции, по 3 позициям требуется улучшения.*

## **6.12 Стандарт «Информирование общественности»**

### **Доказательная часть**

Информация о деятельности ЦАУ по реализации ОП публикуется на сайте университета, местных и республиканских СМИ, социальных сетях. На сайте ЦАУ отражена общая информация о вузе, целях и задачах, об истории создания вуза, лицензиях на образовательную деятельность, перечень специальностей,

В ЦАУ внедрены следующие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств:

- Управление информацией в рамках официального сайта вуза.

- Управление учебно-методической информацией в рамках АИС Лотос. Система предоставляет следующие возможности: управление академическим календарем, формирование индивидуальных планов, размещение УМКД, формирование экзаменационных ведомостей, текущее тестирование студентов на учебных занятиях.

Система отчетности включает годовые отчеты структурных подразделений, отчеты по НИР и НИРС, финансовую отчетность. Отчет ректора о деятельности вуза и о задачах коллектива на предстоящий учебный год заслушивается ежегодно на расширенном заседании Ученого Совета.

Система сбора, анализа и управления информацией ЦАУ используется для обеспечения качества реализации ОП. Например, формирование сводных экзаменационных ведомостей, списка задолжников, электронный архив отчетов по сессии используются для анализа результатов сессий и принятия решения о совершенствовании учебного процесса.

В средствах массовых информационных (газеты, журналы, телеканалы), ППС кафедр ежегодно обновляют информационные стенды «Информация» кафедр «Наша жизнь», «ППС кафедр», издаются типографским путем баннеры и переносные ролапы (стенды), снимаются видеоролики и создаются презентации, а также обновляются буклеты по всем образовательным программам, которые распространяются по всей территории Казахстана в общеобразовательные школы. Университет открыт социуму, устанавливает контакты с городскими властями, коллективами образовательных учреждений, промышленных предприятий, общественными организациями и т.д.

### **Аналитическая часть**

Вместе с тем, комиссия отмечает отсутствие системного подхода к сбору и анализу внутренней и внешней документации, отсутствие электронного документооборота. Вуз слабо обеспечивает применение современных информационно-коммуникационных технологий для управления информацией, а также своевременность и полноту информации для принятия решений по улучшению.

Вуз не в полной мере использует ресурсы веб-пространства, на сайте вуза из 55 программ бакалавриата лишь по 25 присутствует не полная информация о содержании ОП. Описание послевузовского образования на сайте эксперты не обнаружили. Необходимо обеспечить общественность сведениями о наличии в ЦАУ профессорско-преподавательского состава.

По итогам анкетирования полезностью веб-сайта полностью удовлетворены 41% обучающихся, частично – 53%.

#### **Сильные стороны:**

нет

#### **Комиссия рекомендует:**

- предпринять меры по повышению информированности общественности о результатах деятельности университета и внешней оценки вуза;
- разместить на сайте информацию о реализуемых в вузе образовательных программах по уровням обучения и о ППС в разрезе персоналий.

*ВЭК отмечает, что для всех аккредитуемых программ по 8 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 4 позициям требуется улучшения.*



## **(VII) РЕКОМЕНДАЦИИ ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКОМУ УНИВЕРСИТЕТУ**

### **Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

#### **Комиссия рекомендует:**

- приложить усилия для дальнейшего развития вуза как регионального центра знаний на основе тесного сотрудничества с работодателями и контактирования с выпускниками;
- включить оценку позиции вуза на рынке образовательных услуг, анализ рисков и механизмов их предупреждения, анализ доступных ресурсов и их достаточности в Стратегический план развития вуза;
- определить механизм утверждения, пересмотра и системы мониторинга стратегии вуза, обеспечить более активное вовлечение в эти процессы заинтересованных лиц и их информирование;
- проводить регулярно анализ деятельности вуза с целью корректировки Стратегии вуза в части наличия реально выполнимых индикаторов.

### **Стандарт «Руководство и менеджмент»**

#### **Комиссия рекомендует:**

- пересмотреть систему управления вузом, в части распределения полномочий и назначения ответственных по направлениям деятельности вуза;
- обеспечить оценку рисков в деятельности вуза и определение путей снижения этих рисков;
- повысить качество документооборота, обеспечить унифицированность оформления документов и учебно-методической документации вуза;
- обеспечить доступность и открытость руководства и администрации через установление часов приема, ведения блога ректора и др.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

#### **Комиссия рекомендует:**

- обеспечить защиту персональных данных сотрудников и обучающихся, получить письменное согласие от них на обработку их персональных данных
- обеспечить оценку эффективности образовательных программ вуза и принять соответствующие мероприятия для улучшения результативности ОП;
- обеспечить обучающихся доступ к образовательным ресурсам Казахстана и других стран.

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

#### **Комиссия рекомендует:**

- определить механизм формирования, утверждения, пересмотра и мониторинга планов развития образовательных программ, обеспечить более активное вовлечение в эти процессы заинтересованных лиц и их информирование;
- усовершенствовать механизм внутренней оценки качества, экспертизы ОП и обратной связи с целью их улучшения;
- определить единый подход к формированию модели выпускников и обеспечить пересмотр моделей по всем образовательным программам;
- обеспечить гармонизацию содержания образовательных программ с программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов;
- обеспечить пересмотр методического обеспечения в части актуальности использованной литературы.

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

#### **Комиссия рекомендует:**

- разработать и внедрить систему мониторинга и оценки реализации ОП;
- проводить анализ образовательных программ на соответствие требований общества, актуальности и востребованности ее в образовательном пространстве.

## **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

### **Комиссия рекомендует:**

- обеспечить ведение дисциплины «Профессионально-ориентированный английский язык» преподавателями профилирующих кафедр;
- создать условия для поддержки ППС в области разработок собственных методик преподавания;
- обеспечить обучающимся свободу в выборе элективных курсов, автономность в определении образовательной траектории;
- разработать и внедрить механизм подачи апелляции обучающимися;
- организовать систематический мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории на различных стадиях образовательного процесса.

### **Стандарт «Обучающиеся»**

#### **Комиссия рекомендует:**

- разработать программу профориентационной работы по активному привлечению абитуриентов для обучения в вуз;
- предусмотреть возможность организации профессиональной сертификации обучающихся;
- разработать мероприятия по привлечению обучающихся университета к научно-исследовательской деятельности и участию в международных конкурсах;
- заключить договора и меморандумы с отечественными и зарубежными вузами о возможности гармонизации ОП для развития академической мобильности обучающихся;
- способствовать созданию Ассоциации выпускников ЦАУ.

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

#### **Комиссия рекомендует:**

- разработать и внедрить систему повышения квалификации ППС ЦАУ;
- разработать программу по поддержке молодых преподавателей;
- усовершенствовать рейтинговую систему оплаты труда ППС с внедрением критериев и показателей согласно предложениям преподавателей;
- разместить на сайте вуза информацию о профессорско-преподавательском составе, в том числе их персональные данные;
- Обеспечить системный подход к мониторингу и оценке компетентности преподавателей;
- разработать и внедрить минимальный социальный пакет для ППС вуза.
- активизировать применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.
- привести в соответствие количественные и качественные показатели ППС в соответствие с требованиями уполномоченного органа;
- разработать программу активизации академической мобильности ППС вуза.

### **Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

#### **Комиссия рекомендует:**

- Обеспечить разработку комплекса мер по содействию и проведению совместных научных исследований с зарубежными учёными;
- Организовать систематический сбор и анализ информации об осуществлённой и осуществляемой научно-исследовательской деятельности;
- совершенствовать механизм стимулирования ППС и обучающихся в издательской активности.

### **Стандарт «Финансы»**

#### **Комиссия рекомендует:**

- разработать механизм оценки рисков университета, в том числе и финансовых, для формирования альтернативных сценариев развития.
- Внедрить систему внутреннего аудита и обеспечить прохождение независимого финансового аудита.

### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

**Комиссия рекомендует:**

- усовершенствовать среду обучения через обеспечение технологической поддержки студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, программы анализа данных); развитие персонализированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время).

- обеспечить внедрение в университете системы Антиплагиат для выпускных работ студентов;

- принять меры по обеспечению функционирования WI-FI на всей территории университета.

**Стандарт «Информирование общественности»**

**Комиссия рекомендует:**

- предпринять меры по повышению информированности общественности о результатах деятельности университета и внешней оценки вуза;

- разместить на сайте информацию о реализуемых в вузе образовательных программах по уровням обучения и о ППС в разрезе персоналий.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.			+	
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.			+	
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.			+	
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>4</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Руководство и менеджмент»</b>						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.			+	
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.		+		
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.			+	
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.		+		
13	6.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала,		+		

		разграничения функций коллегиальных органов.				
14	7.	Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.			+	
15	8.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.			+	
16	9.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
17	10.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.			+	
18	11.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.			+	
19	12.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.			+	
20	13.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
21	14.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.			+	
22	15.	Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.			+	
23	16.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.			+	
<b>Итого по стандарту</b>					<b>10</b>	<b>6</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
24	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.			+	
25	2.	Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.			+	
26	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.			+	
27	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.			+	

28	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.			+	
29	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.			+	
30	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.			+	
31	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.			+	
32	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
33	10.	ключевые показатели эффективности;			+	
34	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;			+	
35	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;			+	
36	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;			+	
37	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;			+	
38	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.			+	
39	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.				+
40	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.			+	
<b>Итого по стандарту</b>					<b>12</b>	<b>5</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
41	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне			+	
42	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.			+	

43	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
44	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
45	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
46	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
47	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
48	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.			+	
49	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
50	10.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
51	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.		+		
52	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
53	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
54	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
55	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;			+	
56	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
57	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
58	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
59	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
60	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.			+	

61	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
62	10.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>7</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
63	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
64	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
65	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.			+	
66	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.			+	
67	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.			+	
68	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
69	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.			+	
70	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.		+		
71	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
72	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>5</b>	<b>5</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
73	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
74	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
75	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
76	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных		+		

		академических Информационных Центров Признания»ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.				
77	5.	Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	
78	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
79	7.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
80	8.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
81	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
82	10.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
83	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
84	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>8</b>	<b>4</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
85	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
86	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
87	3.	Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
88	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
89	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.			+	
90	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.		+		
91	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
92	8.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.			+	
93	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.		+		

94	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).			+	
95	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
96	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>8</b>	<b>4</b>	
<b>Стандарт «Научно-исследовательская работа»</b>						
97	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
98	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.		+		
99	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.		+		
100	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.			+	
101	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.		+		
102	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.		+		
103	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.		+		
104	8.	Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.			+	
105	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.		+		
106	10.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>7</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Финансы»</b>						
107	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.			+	

108	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.		+		
109	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.		+		
110	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.		+		
111	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.		+		
112	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>5</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
113	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
114	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:				
115	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);			+	
116	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
117	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
118	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.			+	
119	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
120	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
121	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>6</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						

		Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
122	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
123	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
124	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
125	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
126	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
127	6.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
128	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
129	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
130	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.			+	
131	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.			+	
132	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
133	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>8</b>	<b>4</b>	
<b>ВСЕГО</b>				<b>89</b>	<b>44</b>	